

株式会社 Career Tour（以下「当社」）は、当社が運営するサービス「HANASO-NIHONGO」（以下「当サイト」）上で提供する全てのサービス（以下、「当サービス」）をユーザー(当サービスの利用を申し込み、当社がこれを承認し、利用資格を取得した者及び申込み希望者)が利用することに関して、ユーザーと当社との間に適用する規約を以下に定めます。

ユーザーは、当利用規約及び当社が別途定める[プライバシーポリシー](#)（以下、「プライバシーポリシー」という）および、[個人情報の取り扱い](#)を熟読しなければなりません。なお、ユーザーは、当利用規約のすべての条項に同意したうえで当サービスへの登録申し込みを行うものとします。

第1条：当利用規約の範囲

● 1項

当利用規約の適用の範囲は、当社の当サイトに加え、当社が提供する電子コンテンツおよび電子メール等を介して当社がユーザーに対して発信する情報も含まれます。

● 2項

当社は、ユーザーの了承を得ることなく利用規約の変更ができるものとします。また、変更された利用規約は当サイトの上に表示した時点で効力を生じるものとし、その効力は全てのユーザーに対して適用されることを、ユーザーは予め了承するものとします。

第2条：ユーザー登録

● 1項

ユーザー登録を希望する者（以下「ユーザー希望者」）は、当社が定める手続きに従って、当サービスの登録をとします。

● 2項

ユーザー希望者は、当サービスの登録にあたり、下記の事項を確認し、同意しなければなりません。

- ① ユーザーの通信環境が当サービスの利用に支障がないこと。

- ② ユーザーが未成年の場合、親権者等法定代理人の同意を得ること。
- ③ ユーザーに対して当サービスに関する電子メールによる通知、広告、アンケート等を実施することができること。
- ④ カスタマーサポートによる応対の品質向上等のため、当社がユーザーの問い合わせ内容等を記録、録音、保管できること。
- ⑤ 当社から開示されたレッスンの録音等は、ユーザーの自主学習のためにのみ使用し、他の媒体への保管及び SNS 等へ発信を行わないこと。
- ⑥ 当社でレッスンを提供する講師の中には、日本語教育のスキルを持たない講師も含まれているということ。
- ⑦ 氏名、メールアドレス、その他の項目を真実かつ正確に登録すること。また、登録時に設定した情報をユーザーの責任で厳重に保管すること。

● 3項

ユーザー希望者が下記に定める事由に該当する場合、当社はユーザー希望者に理由を通知することなく、当該登録申込を拒否することができます。また、登録がすでに完了した場合でも、当該登録を取消することができます。

- ① ユーザー希望者が実在しない場合。
- ② 複数の登録を行おうとした場合または行った場合。
- ③ 登録の際、虚偽、誤記または記入漏れをした場合。
- ④ 過去に当社により登録を取り消されている場合。
- ⑤ ユーザーが指定したクレジットカードが存在しないまたは利用停止中である場合。
- ⑥ ユーザーが過去に代金の支払いを怠っていた場合。
- ⑦ ユーザーが未成年、成年被後見人、被保佐人、被補助人の何れかであり、登録の際に保護者法、定後見人等の同意を得ていない場合。
- ⑧ ユーザー希望者が、本サービスの円滑な運営を妨げる恐れがある場合
- ⑨ 暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれらに準ずる者またはその構成員の場合またはその虞がある場合。
- ⑩ 第4条に違反した場合。
- ⑪ その他、当サービスの利用者として不相当であると甲が判断する場合。

● 4項

ID 及びパスワードは、ユーザーが厳重に管理しなければなりません。当社は、ログイン時に入力されたログイン情報と登録されたものとの一致をもって当サービスの利用がユーザー本人によるものであるとみなすことができます。

- **5 項**

ユーザーは、ID およびパスワードを第三者に使用させてはなりません。また、第三者への譲渡、貸与等も行ってはなりません。

- **6 項**

ユーザーは、ID 及びパスワードを失念した場合または第三者に不正に使用されている疑いがある場合、当社に対して、速やかに連絡を行い、指示等に従わなければなりません。なお、ユーザーは、同連絡等を遅滞したことにより生じるすべての損害等を賠償する義務を負うものとします。

第 3 条 登録情報の変更

- **1 項**

ユーザーは、ユーザー登録手続きの際に当社に届け出た情報に変更のあった場合は、当サイトより、登録情報を変更するものとします。なお、ユーザーが前項の修正を怠ったこと等により生じた不利益、その他の負担について当社は責任を負わないものとします。

第 4 条 : 禁止行為

- **1 項**

ユーザーは、当サービスの利用に際して、以下に定める行為を行ってはなりません。

- ① ユーザーが当サービスを利用する権利または登録情報を他者に譲渡、使用、売買、名義変更、質権の設定、担保に供すること。
- ② 当社、当サイト、当サービスの名誉、信用、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、肖像権、プライバシーを侵害すること。
- ③ 違法行為、公序良俗に反する行為。

- ④ 当サービスの運用を妨げる行為。
- ⑤ 当サービスを営業行為、営利目的およびその準備に利用する行為。
- ⑥ 当サービスの他の利用者・講師らに違法行為を勧誘または助長する行為。
- ⑦ 当サービスの他の利用者・講師らが経済的・精神的損害、不利益を被る行為。
- ⑧ 犯罪行為および犯罪行為に結びつく行為。
- ⑨ 講師らへの嫌がらせや、不良行為などレッスンおよびチャットの進行を妨げる等のハラスメント行為。
- ⑩ 講師らの雇用条件や当社の機密情報など当社の一般的に開示していない機密情報を詮索する行為。
- ⑪ 講師らに対して宗教、政治結社、マルチ商法等の勧誘をする行為。
- ⑫ 電子メールの送受信を含め、オンライン、オフラインを問わず、ユーザー本人またはその代理人が講師らと個人的に接触する行為。
- ⑬ 講師らに当社の競合たりうるサービス・企業での勤務を勧誘する行為。
- ⑭ 一つの会員 ID 及びパスワードを複数のユーザーで利用する行為。
- ⑮ 複数 ID およびパスワードを持つ行為。
- ⑯ レッスン内容を録音または録画する行為。
- ⑰ レッスンの動画、静止画または音声を、当社に無断で SNS 等に発信する行為。
- ⑱ 教材（就職に関するコンテンツ）の内容・レッスン内容または音声を、当社に無断で SNS 等に発信する行為。
- ⑲ 一定の行為の繰り返し、過剰な要求その他当サービスの濫用にあたり当社が判断する行為。
- ⑳ その他、当社が不相当と判断する行為。

● **2 項**

前項の禁止行為に該当するか否かの判断は、当社の裁量により判断されるものとします。なお、本項の判断について、当社は説明責任を負うものではありません。

● **3 項**

ユーザーは、前項に違反する行為に起因して当社または第三者に損害が生じた場合、当サービスからの退会後であっても、すべての法的責任を負う

ものとし、いかなる場合も当社を免責するものとし、ただし、当社の責による場合は、この限りではありません。

第5条：ユーザー資格の取消し・不承認

● 1項

当社は、ユーザーが下記のいずれかに該当した場合、ユーザーに何ら事前の通知または催告をすることなく、ユーザー資格を不承認、または取り消すことができるものとし、

- ① ユーザーが第4条に定める禁止行為を行った場合。
- ② ユーザーが当利用規約の各規定に違反した場合。
- ③ ユーザーが利用料金の支払を遅滞または怠った場合。
- ④ ユーザーが当サービスの利用に際し、当社からの重大な指示等に従わなかった場合。
- ⑤ ユーザーとの連絡が取れなくなった場合
- ⑥ その他の事由で当社がユーザーによる当サービスの利用を不適切と判断した場合。

● 2項

ユーザー資格を抹消された場合、当該ユーザーは、当社に対する債務の全額を遅滞なく支払うものとし、また、当社が認めた場合を除き、既に支払われた料金等の払戻義務を一切負わないものとし、

● 3項

当社が、ユーザー資格を抹消した場合、該当ユーザーまたは第三者に損害が発生したとしても当社は一切責任を負わないものとし、

第6条：電子メールによる通知

● 1項

当社は、当サービスに関する重要な情報を送信する場合、ユーザーが当社からの電子メールでの通知等の受信をすべて拒否する設定をした場合でも、電子メールの送信ができるものとし、

- **2項**

電子メールによって行われる通知は、ユーザーの登録情報に記載された電子メールアドレス（以下、「指定メールアドレス」という）宛への発信をもって完了したものとみなします。

- **3項**

ユーザーは、指定メールアドレスに関する各種設定等を変更し、当社からの電子メールの受信を許可しなければなりません。

- **4項**

当社は、指定メールアドレスに不備、誤記があったことまたはユーザーが受信設定の変更を怠ったことに起因して当社からの電子メールがユーザーの元に届かなかった場合、同不到達に対して、一切責任を負わないものとします。なお、ユーザーは、同不到達に起因して生じるすべての損害等を賠償する義務を負うものとし、いかなる場合も当社を免責するものとします。

第7条 無料体験レッスン

- **1項**

無料体験レッスンに「日本語会話」と「就職支援内容」を含めます。ユーザーは、ユーザー登録後、無料プランを選択し、無料会員として当社が定める回数分の無料体験レッスンを受講することができます。

- **2項**

ユーザーは、無料体験レッスン受講中も、当利用規約を遵守する義務を負います。

- **3項**

無料体験レッスンは、前条に定める利用開始日の開始と同時に消滅するものとします。第1項に定める回数に残りがあった場合でも、当社はユーザーに対し返金等の補填は行わないものとします。

第8条 サービスの利用料金

- **1 項**

当サービスの利用料金は、当サイトに記載されている通りとし、同記載に従って、ユーザーは利用料金を前払いするものとします。

- **2 項**

当社は、サイト上での掲示またはユーザーへの電子メールによる連絡を行った上で、いつでも利用料金の変更や、新しい料金体系の導入を実施する権利を有するものとします。

第9条：レッスン

- **1 項**

レッスンとは、「日本語会話」および「就職支援内容」を指します。
レッスンは、1レッスンを60分と25分間とします。なお、レッスンの時間は、特段の定めがない限りいかなる場合も中断されないものとします。
「レッスン」は講師がユーザーに日本語を教えることではなく、日本語で会話を練習するものとします。

- **2 項**

ユーザーがレッスンの開始時刻時点で、レッスンルームに入室していない場合、当社は、ユーザーがレッスンを欠席したものとみなし、当該レッスンを終了することができるものとします。

- **3 項**

ユーザーは、予約済みのレッスンの受講をキャンセルする場合、当社に対して、当該レッスン開始時刻の3前までに当サイト上でキャンセルの手続きを行わなければなりません。なお、キャンセルの手続きは、当社が定める手段にて行われるものとします。

- **5 項**

当社は、ユーザーが第4条に定める禁止行為を行ったことが、レッスン中に判明した場合、即時にレッスンを中断できるものとします。

第10条：レッスンの予約

- 1項

ユーザーは、レッスンの受講日時および担当講師を当該レッスンの開始日時の一時間前までに予約しなければなりません。

- 2項

ユーザーは、当社が定める期間内において、前項の予約を行うことができるものとします。ただし、予約可能なレッスン数の上限は、契約内容およびユーザーが選択した料金プランに基づく契約回数により異なります。

- 3項

2項の予約は、当サイト上のユーザーの予約状況に、当該予約が反映された時点で成立するものとします。

- 4項

当社は、本条第1項の予約について、やむを得ない事由により担当講師によるレッスンの実施ができない場合、別の講師によるレッスンの実施（以下「代講」という）または当該レッスンのキャンセルを行うことができるものとします。

- 5項

ユーザーは、レッスンが代講になる場合、当該レッスンの開始時刻の1時間前までに当サイト上でキャンセルの手続きを行うことにより、当該レッスンをキャンセルすることができるものとします。

第11条：レッスンチケット

- 1項

「レッスンチケット」とは、本条2項所定の「オプションレッスンチケット

ト」および本条3項所定の「補填用レッスンチケット」のことをいいます。レッスンチケットを利用することで、ユーザーが当社に申し込んだプランおよび上限回数とは別途、レッスンを受講することができるものとします

- **2項**

オプションレッスンチケットは、当社に申し込んだプラン以外のサービスをユーザーが購入できるものとします。

- **3項**

当社は、下記に定める場合にかぎり、ユーザーに対して「補填用レッスンチケット」を付与するものとします。なお、「補填用レッスンチケット」の付与は、別途当社が定める方法にて行うものとし、いかなる理由によっても、ユーザーは当社に対し、補填用レッスンチケットの付与を求めることはできません。

- ① 当社または講師の責により、レッスン時間が大幅に短縮された場合。
- ② 講師が、レッスンを行えなかった場合。ただし、代講により、ユーザーがレッスンを受講できた場合は、補填用レッスンチケットは付与されないものとします。
- ③ 当社が当サイト等で別途通知する休講日（一部の時間帯においてレッスンの提供がなされる場合は休講日には該当せず、補填用レッスンチケット付与の対象外とします）。
- ④ ユーザーのインターネット環境の不具合等によりレッスンを受講できない場合、補填用レッスンチケットは付与されないものとします。
- ⑤ 当社のシステムトラブルにより受講が不可能な場合
- ⑥ その他、当社が補填用レッスンチケットの付与を適当と認めた場合

- **4項**

前項に関わらず、下記に定める場合は、当社はユーザーに対して補填用レッスンチケットを付与しないものとします。

- ① 講師の通信障害であることを、当社が確認できなかった場合
- ② ユーザーが、レッスンに遅刻、早退した場合
- ③ ユーザーが、第 10 条に定める方法で予約したレッスンのキャンセルを忘れた場合
- ④ ユーザーが、第 10 条に定める予約を行っていなかった場合
- ⑤ ユーザーが、当社に対して虚偽の申告をするなど、不当な手段で補填用レッスンチケットを取得していた場合
- ⑥ その他、ユーザーの責により、レッスンの全部または一部を受講できなかった場合

● **5 項**

レッスンチケットの有効期限は付与された日から 30 日間とします。有効期限内にレッスンの予約を行わない限り、失効するものとします。また、ユーザーが有効期限内にレッスンチケットを全て使えなかった場合においても、当社はレッスンチケットの買い取および返金を行わないものとします。

● **6 項**

レッスンチケットによるレッスンの予約は、第 10 条に定める方法と同様とします。なお、ユーザーが当社に申し込んだ通常のレッスンの上限回数を超えて予約する場合に、レッスンチケットが使用されるものとします。

● **7 項**

レッスンチケットで予約したレッスンが、当社または講師の責で行われなかった場合、当該レッスンチケットの有効期限は、当該キャンセルの日から、30 日間とします。ただし、ユーザーがキャンセルした場合は、有効期限は延長されないものとします。

● **8 項**

レッスンチケットは、当該レッスンチケットを付与・購入したユーザーが権利を有するものとし、当社および第三者に対して譲渡、売買、権利の移転等は、できないものとします。

- **9項**

ユーザーが、退会をした場合でも、レッスンチケットは有効期限を経過した時点で、失効するものとします。なお、本条の5項に定める有効期間の最終日に補填用レッスンチケットが付与された場合も、同様とします。

第12条：利用料金・利用料金の支払方法

- **1項**

ユーザーは、当社に対して、当サービスの利用料金をクレジットカードおよびPayPalなどの指定された支払い方法で支払わなければなりません。

- **2項**

クレジットカード及びPayPalでなどの指定された支払方法は、退会手続きを行わない限り、毎利用月、同利用料金にて自動で更新されるものとし、第2回目以降の利用料金は、利用月の初日に自動的に決済されるものとします。

- **3項**

ユーザーが利用開始日を起算日として7日以内に、当社が定める方法にて退会の手続きを行い、且つ、当社に対して返金依頼の意思表示を行った場合、当社は、ユーザーに対して、ユーザーが支払った初回分の利用料金から返金手数料1,000円を差し引いた金額を返金するものとします。ただし、レッスンチケットについては、本項は適用できないものとします。

- **4項**

ユーザーが料金プラン等の変更を行い、料金プランに差額が生じた場合については、当社が別途定める方法により、差額料金の請求、差額料金の返金または追加レッスンの付与等により調整を行うものとします。

第13条：当サービスの有効期間

- **1 項**

当サービスの利用可能期間は、利用開始日の日付（例：利用開始日が 1 月 15 日であれば毎月 15 日）を起算日として 1 ヶ月を単位（以下、「利用月」という）とし、契約申込を行った月数分とします。

- **2 項**

利用可能期間は、理由の如何を問わず、中断されないものとします。

- **3 項**

利用可能期間は、利用料金を支払うことにより更新することができます。なお、同支払方法は、第 12 条に定める手段にて行われるものとします。

第 14 条：退会

- **1 項**

ユーザーが退会を希望する場合は、当サービスにログイン後、マイページの下部の解約フォームより「退会する」を選択して解約することで、退会できることとします。

- **2 項**

ユーザーは、退会した場合、本サービスの利用に関する一切の権利、特典を失うものとし、また退会にともなって当社に対して何ら請求権を取得するものではありません。

- **3 項**

当社は、ユーザーが退会后といえども、当社の業務のために登録情報を利用できるものとします。

- **4 項**

各月の 15 日（15 日が祝日の場合、翌営業日）までに、所定の退会届を提出する事により、その月末限りで退会することができます。

- **5項**

ユーザーは、本規約の規定または本規約の変更に対して異議がある場合、または本サービスの内容に異議がある場合でも、当社に対して講じることのできる手段は、当サービスの利用を終了し、退会することに限定されることを予め了承するものとします。

第15条：ユーザー情報の取り扱い

- **1項**

当社は、ユーザー情報を当サービスの提供の目的にのみ使用するものとします。

- **2項**

ユーザー登録手続きの際に当社に届け出た個人情報、および本サービスが取得したユーザーに関する情報は、当社の管理するデータベースに個人情報として登録され、当社は登録された情報を個人情報として管理しますが、次のような場合には、特定の個人情報を第三者に開示、提供する場合があります。ただし、以下に該当する場合は、この限りではありません。

- ① 法令等に基づき開示が求められた場合。
- ② 公的機関より提供が求められた場合。
- ③ ユーザーの同意が得られた場合
- ④ 当サービスの提供を目的とし、当サービスの一部を第三者に委託（再委託を含む）する場合。

- **3項**

当社は、ユーザー情報のうち、「個人情報」に該当する情報について、プライバシーポリシーに則り取り扱うものとします。

- **4項**

ユーザーは、自身がニックネームを設定していない場合、レッスンにおいて講師から本名で呼ばれることを理解します。

- **5項**

ユーザーは、レッスンで必要な情報に関して、講師にそれらの情報が伝えられることを理解します。ただし、電話番号、メールアドレス、住所は伝えられません。

第 16 条：当サービスの変更・中断・終了

● 1 項

当社は、事前に当ウェブ上での掲示またはユーザーへの電子メールの送信により通知をすることで当サービスを変更、中断または終了できるものとします。ただし、当社が判断して、緊急かつ合理的な事由がある場合は、ユーザーへの通知なしに本サービスの中断もしくは停止ができるものとします。

第 17 条：損害賠償責任

● 1 項

当社は、ユーザーが当利用規約に違反した場合、ユーザーに対して、同違反行為により生じた直接または間接的な損害または損失の賠償を請求できるものとします。

● 2 項

当サービスの不備・瑕疵等に基づく当社に対する損害賠償の限度額は、いかなる場合も、当該損害が発生した月にユーザーが当社に対して支払った利用料金の額を上限とします。ただし、当サービスの不備・瑕疵等がユーザーの故意または重過失による場合は、この限りではありません。

第 18 条 権力の帰属

● 1 項

当サービスの画像、素材、レイアウト、デザイン、構造、システム、文言などサイト内の全てに関する肖像権、著作権、所有権は当社に帰属する。

これらをユーザー、第三者が無断で使用、複製、転載、転売、譲渡、貸与することを禁じます。

● **2項**

当サービスは、ユーザーが前項に違反した場合、ユーザーに対して、著作権法、商標法等に基づく各処置（警告、告訴、損害賠償請求、差止請求、名誉回復措置等請求）を行うことができるものとします。

● **3項**

当サービスで販売されているコンテンツまたテキストの肖像権、著作権、所有権は講師及び当社に帰属します。これをユーザー、第三者が無断で使用、複製、転載、転売、譲渡、貸与することを禁じます。

第19条：免責事項

● **1項**

ユーザーは、下記の各条項に定める事項に起因または関連して生じた一切の損害について、当社がいかなる賠償責任も負わないことに予め同意します。

- ① 当サービスの利用に際し、以下のような事由により、満足な利用ができなかった場合（以下の状況を含みますが、これらに限定されません）
- ② 急激なユーザー数の増加、または第16条に定める事由により、提供レッスン数が不足したことに起因する場合。ただし、第11条3項による場合は、補填用レッスンチケットにより補填します。
- ③ ユーザーが希望する特定の講師のレッスンが予約できなかった場合。
- ④ ユーザーが希望する特定の時間帯に当サービスが予約または利用できなかった場合。
- ⑤ 第16条に定める事由によりレッスンを中止せざるを得なかった場合。ただし、第11条3項による場合は、補填用レッスンチケットにより補填します。
- ⑥ ユーザーのメッセージやデータへの不正アクセスや不正な改変、その他第三者による行為に起因する場合。

⑦インターネット環境やサーバーによる原因で予約できない場合

● 2項

当社は、講師の発言内容、サービス内容、提供の状態、アクセス性等について保証を行いません。当社は、以下の内容について保証を行うものではありません。

- ① 当サービスの学習効果や有効性、正確性、真実性等。
- ② 当サービスに関連して当社が紹介・推奨する他社のサービスや教材等の効果や有効性ならびに安全性や正確性等。
- ③ 当社の提携先企業が提供するサービスの不具合、トラブル等により当サービスが利用できなかった場合。
- ④ ユーザーがレッスンまたは就職相談を通じて、自己責任で受信した、または、開いたファイル等が原因となりウイルス感染などの損害が発生した場合。
- ⑤ ユーザーの過失によるパスワード等の紛失または使用不能により当サービスが利用できなかった場合。
- ⑥ 当ウェブで提供するすべての情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性等。
- ⑦ 当ウェブから、または当ウェブへリンクしている当社以外の第三者が運営するウェブサイトの内容やその利用等。
- ⑧ 当ウェブで掲示したキャンペーンが予告なく中断・終了した場合。
- ⑨ 講師が行った行為がユーザーの目的に適合すること。
- ⑩ 講師の継続的なレッスンの提供

第 20 条：当サービスの日時表示

● 第 1 項

当サービスにおいて、利用開始日、利用月の開始日、各種料金支払の期日、各種申請等の締切日等の日時は、全て日本時間（GMT+9：00）によるものとします。

第 21 条：当利用規約の変更

1 項

当社は以下の場合に、当社の裁量により、利用規約を変更することができます。

- ① 利用規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき。
- ② 利用規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
- ③ 当社は前項による利用規約の変更にあたり、変更後の利用規約の効力発生日の 1 か月前までに、利用規約を変更する旨及び変更後の利用規約の内容とその効力発生日を当ウェブに掲示します。
- ④ 変更後の利用規約の効力発生日以降にユーザーが当サービスを利用したときは、ユーザーは、利用規約の変更に同意したものとみなします。

第 22 条：準拠法及び合意管轄

1 項

本規約の準拠法（効力、履行及び解釈）は日本国法が適用されます。

2 項

本サービスまたは本規約に関連してユーザーと当社、第三者の間で疑義が生じた場合は、該当事者間で誠意をもって協議し、協議をもって解決しない場合は、当社所在地を管轄する裁判所を第一審における専属管轄裁判所とします。

当利用規約は 2023 年 4 月 10 日より実施いたします。

2024 年 5 月改訂